

Personas & User Journey maps (cartographie du parcours utilisateur)



Lien vers l'outil numérique	Flowmapp
Niveau de connaissance	Connaissance de base
Objectifs de formation	Savoir comment générer et développer des idées avec différentes méthodologies. Évaluer les données de recherche pour améliorer les idées et les expériences.

www.diothercity.eu | [#DiOtherCity](https://twitter.com/DiOtherCity)

#Diothercity est un projet financé par la Commission européenne dans le cadre du programme Erasmus+ (juin 2021 à mai 2023).

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui ne reflète que les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qu'elle contient. Code du projet : 2020-1-ES01-KA227-ADU-095512).





Module associé	2, 3
Description de l'outil	<p>Flowmapp est un site web proposant des outils collaboratifs tels que des personas et des créateurs de cartes de parcours. Il dispose d'une version gratuite où vous pouvez développer un projet à la fois, et d'options payantes si vous avez besoin de développer des projets plus larges. Vous devez créer un compte, et à l'intérieur d'un projet, vous pouvez ajouter des modèles de personas et de cartes de parcours.</p> <p>Un persona est un profil représentant un groupe particulier de personnes. Il ne s'agit pas d'un stéréotype, mais d'un archétype basé sur des recherches réelles. Les cartes de parcours visualisent l'expérience d'une personne au fil du temps.</p>

www.diothercity.eu | #DiOtherCity

#Diothercity est un projet financé par la Commission européenne dans le cadre du programme Erasmus+ (juin 2021 à mai 2023).

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui ne reflète que les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qu'elle contient. Code du projet : 2020-1-ES01-KA227-ADU-095512).





	(Pour plus d'informations sur les cartes de parcours et les personas, vous pouvez consulter le contenu du module 2).
Comment utiliser l'outil dans le cadre du cours ?	<p>Avec Flowmapp, vous pouvez facilement créer des profils de personas et des cartes de parcours (user journey maps), ainsi que des plans de sites Web et d'autres outils de conception Web. Une fois que vous avez recueilli des informations sur votre public, vous pouvez utiliser cet outil pour mieux définir le fonctionnement de votre projet et ses possibilités pour l'avenir.</p> <p>Regardez cet exemple de personas :</p> <p>https://app.flowmapp.com/share/7cad1656a66db27c1f5beaeb8334bb4b/personas/39368/</p>

www.diothercity.eu | #DiOtherCity

#Diothercity est un projet financé par la Commission européenne dans le cadre du programme Erasmus+ (juin 2021 à mai 2023).

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui ne reflète que les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qu'elle contient. Code du projet : 2020-1-ES01-KA227-ADU-095512).





Et cet exemple de parcours client (user journey map) :

<https://app.flowmapp.com/share/7cad1656a66db27c1f5beaeb8334bb4b/cjm/21878/>

www.diothercity.eu | #DiOtherCity

#Diothercity est un projet financé par la Commission européenne dans le cadre du programme Erasmus+ (juin 2021 à mai 2023).

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui ne reflète que les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qu'elle contient. Code du projet : 2020-1-ES01-KA227-ADU-095512).

