

Cos'è un tour urbano?

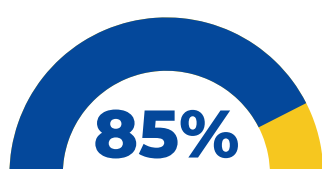
Un tour della città è una visita o un'esperienza che coinvolge un determinato luogo che ha un potenziale creativo e turistico.

È organizzato da professionisti del turismo o delle industrie culturali e creative (ICC) che guidano i partecipanti per facilitare l'esplorazione e l'apprendimento.

Il livello di coinvolgimento dei visitatori durante questi tour può variare, spaziando da:

- **impegno passivo** in cui i visitatori si limitano ad osservare e ascoltare il contenuto del tour, a
- **impegno attivo** in cui i visitatori determinano il flusso e l'esito del tour della città.

L'effetto di COVID - 19 sul turismo e le ICC



Calo medio delle attività turistiche in Europa nel 2020



10 milioni

Numero di posti di lavoro persi nelle ICC nel 2020



Anno in cui i viaggi internazionali raggiungeranno livelli pre-pandemici

Le sfide pandemiche a breve e lungo termine - perdita di posti di lavoro, cancellazione di eventi e voli, chiusura di hotel, restrizioni di viaggio e incertezza generale - hanno anche portato a un cambiamento negli atteggiamenti e nelle preferenze dei clienti.

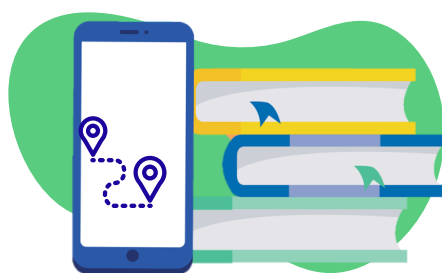


Rendere il tuo tour della città resiliente alle crisi attuali e future

Per adattarsi alla volatilità della pandemia, alla natura precaria dell'occupazione nel turismo e nelle ICC (stagionale, part-time, freelance) e alle mutevoli esigenze dei consumatori, il nostro corso si concentra sullo sviluppo delle seguenti competenze e dei loro aspetti corrispondenti:



• **innovazione tramite strumenti digitali**



• **autenticità tramite storytelling & perifericità**



• **imprenditoria tramite sostenibilità & accessibilità**

Alcuni o tutti questi elementi possono sembrare scoraggianti da applicare nella pratica, quindi abbiamo raccolto casi di studio che mostrano l'attuazione di questi aspetti nei tour della città che puoi verificare per l'ispirazione. Puoi trovarli nelle **Resource** di questo modulo



Dietro ognuna di queste grandi esperienze di tour della città si trova un metodo e un processo passo-passo per formare l'idea e condurre ricerche per farlo prendere vita. Per saperne di più su come elaborare e modellare le tue idee per un tour della città, fai riferimento al **Modulo 2** del nostro corso.