

Une visite guidée d'une ville est **une visite** ou **une expérience** impliquant un certain lieu qui a **un potentiel créatif et touristique**.

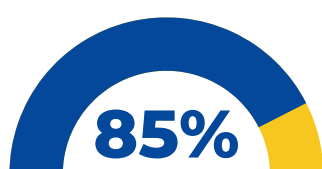
Elle est organisée par des professionnels du **tourisme** ou des **industries culturelles et créatives (ICC)** qui guident les participants pour **faciliter l'exploration et l'apprentissage**.

Le niveau d'engagement des visiteurs au cours de ces visites peut varier, allant de :

- **un engagement passif** dans lequel les visiteurs se limitent à observer et à écouter le contenu de la visite, à
- **un engagement actif**, dans lequel les visiteurs déterminent le déroulement et le résultat de la visite de la ville.



## L'effet de la COVID-19 sur le tourisme et les ICC



Baisse moyenne des activités touristiques en Europe en 2020



**10 millions**

Nombre d'emplois perdus dans les ICC en 2020



Année où les voyages internationaux atteindront les niveaux pré-pandémiques

Les défis à court et à long terme de la pandémie - pertes d'emplois, annulations d'événements et de vols, fermetures d'hôtels, restrictions de voyage et incertitude générale - ont également entraîné un **changement d'attitude et de préférences des clients**.

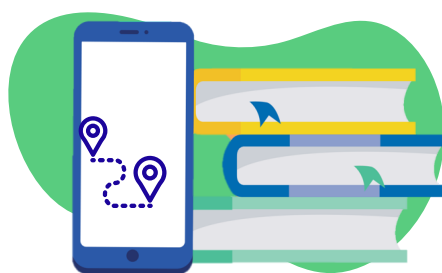


## Rendre votre visite guidée plus résistante aux crises actuelles et futures

Pour s'adapter à la volatilité de la pandémie, à la nature précaire de l'emploi dans le tourisme et les ICC (saisonnier, à temps partiel, freelance) et à l'évolution des besoins des consommateurs, notre cours se concentre sur le développement des compétences suivantes et de leurs aspects correspondants :



• l'innovation via les **outils numériques**



• l'authenticité par la **narration et la mise en oeuvre de la politique culturelle excentrée**



• l'entrepreneuriat via **la durabilité et l'accessibilité**

Certains de ces éléments, voire tous, peuvent sembler difficiles à mettre en pratique. Nous avons donc rassemblé des études de cas illustrant la mise en oeuvre de ces aspects dans des visites guidées, que vous pouvez consulter pour vous en inspirer. Vous pouvez les trouver dans la section **Ressources**



Derrière chacune de ces superbes expériences de visite de ville se cache une méthode et un processus étape par étape pour former l'idée et mener les recherches nécessaires à sa réalisation. Pour en savoir plus sur la manière de trouver et de concrétiser vos idées de visites guidées, consultez le **Module 2** de notre formation.