

# Modulo 1

## Introduzione all'imprenditorialità sociale

### Lezione 2



Funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Starting Up Young Social  
Entrepreneurship

# Come viene governata un'impresa sociale?

Il buon governo inizia a livello del consiglio.

Tutte le imprese sociali devono avere una sorta di consiglio:

- **Consiglio di Amministrazione**
- **Assemblea**
- **Gruppo di amici**

La composizione del consiglio può variare:

- un mix di imprenditori, specialisti aziendali e esperti di sconi sociali | In team multidisciplinare.
- Amici

Forme legali di un'impresa sociale:

- Società a responsabilità limitata
- Organizzazione no-profit
- NGO
- S.A
- Nell'ordinamento Italiano Impresa Sociale pura
- Cooperativa o qualsiasi altra struttura che si adatti allo scopo dell'impresa..



Funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Starting Up Young Social  
Entrepreneurship

# Come viene governata un'impresa sociale?

Caratteristiche della governance, gestione e proprietà di una SE:

- Democrazia e trasparenza
- **Le parti interessate (Stakeholders)** prendono parte al processo decisionale (persone interessate al business). Le parti interessate sono i lavoratori, i fornitori, le altre organizzazioni civili, i beneficiari, i clienti, ecc.

Il consiglio e l'assemblea svolgono un ruolo cruciale per il successo delle SE fornendo loro una direzione strategica. La direzione strategica è una linea d'azione (roadmap), la pianificazione, le linee guida e gli elementi base che portano al raggiungimento degli obiettivi di un'organizzazione.

Quindi possiamo trovare diversi modelli di governance in un SE

- Quelli in cui il consiglio di amministrazione è composto da professionisti e proprietari che hanno la responsabilità esclusiva dei processi decisionali.
- Quelli in cui il consiglio di amministrazione è misto. È composto da Stakeholder e altri professionisti.
- Quelli che non hanno il consiglio di amministrazione e dove il processo decisionale è preso attraverso assemblee in cui le parti interessate e tutte le persone legate alla SE vi partecipano.



Funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Starting Up Young Social  
Entrepreneurship

# Come viene governata un'impresa sociale?

## Governance e responsabilità del Consiglio

- Impostare e revisionare la missione, i valori e gli obiettivi dell'organizzazione (sociale o ambientale) e delle strategie principali dell'organizzazione.
- Formulare un piano strategico adeguato (direzione strategica) per dimostrare cosa si vuole realizzare e come.
- Approvare e monitorare i principali programmi e servizi forniti dall'organizzazione.
- Distribuire le risorse e assicurare la sostenibilità economica
- Sostenere e valutare le persone che hanno delle responsabilità manageriali.
- Comportarsi con integrità. Sii onesto, equo e indipendente, gestendo i conflitti di interesse.
- Proteggere e promuovere la buona reputazione della SE



Funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Starting Up Young Social  
Entrepreneurship

# Come viene gestita un'impresa sociale?

Con un leader (imprenditore sociale) o

- un gruppo dirigente
- un gruppo di amici

Come:

- coinvolgendo e motivando la propria forza lavoro creando una struttura organizzativa che promuova davvero i cambiamenti sociali.
- attraverso meccanismi di coordinamento
- fornendo strutture e sistemi ai propri team in modo tale da dare loro una direzione
- Assegnando compiti e fornendo linee guida al team di lavoratori



Funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

S

U

Y

S

E

Starting Up Young Social  
Entrepreneurship

# Come viene gestita un'impresa sociale?

- Costruire un team impegnato nella implementazione dei servizi o nella produzione di una bene sociale della SE, e quindi per per farla funzionare bene.
- Sapere come soddisfare i bisogni della SE con il budget disponibile
- Formare i dipendenti per garantire che condividano la missione, la visione e i valori della SE
- Sapere come delegare ai dipendenti l'implementazione dei progetti mentre il leader rimane a un livello più strategico

Il manager che lancia la SE, dapprima la guida, e dopo forma altri lavoratori al fine di impiegarli nel coordinamento delle attività.



Funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Starting Up Young Social  
Entrepreneurship

# Come viene gestita un'impresa sociale?

## Alcuni tratti di buoni leader / manager

- Umiltà
- Stabilire un rapporto semplice e gentile con i lavoratori
- Alta leadership etica (leader fidati)
- Buon motivatore.
- Mostra rispetto e preoccupazione per lo staff
- Empowering & leadership.
- Incoraggia l'azione indipendente e l'auto-sviluppo dei dipendenti e il raggiungimento di obiettivi prestazionali concordati
- Forte impegno sociale. Promuove e rende possibili i cambiamenti sociali



Funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Starting Up Young Social  
Entrepreneurship

# Come viene finanziata un'impresa sociale?

Le imprese sociali possono essere finanziate con: denaro **pubblico o privato**.

## **Privato:**

- Crowdfunding
- Crowdlending
- Banche etiche
- Investimento filantropico
- Fondazioni

## **Pubblico:**

- Agenzie di sviluppo locale
- Pubblica amministrazione



Funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

S

U

Y

S

E

Starting Up Young Social  
Entrepreneurship



# Come viene finanziata un'impresa sociale?

## PRIVATO:

**Crowdfunding:** finanziamento collettivo in cui persone diverse finanziano iniziative e progetti di altre persone o organizzazioni.

**Crowdlending:** più investitori investono nel tuo progetto.

**Banche etiche:** banche che finanziano progetti sociali, ambientali e sociali.



Funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Starting Up Young Social  
Entrepreneurship

# Come viene finanziata un'impresa sociale?

**Fondazioni:** hanno alcune linee di supporto finanziario

**Finanziamento filantropico:** donazioni, investimenti o altri tipi di sostegno per l'impresa sociale

## **PUBBLICO**

**Agenzie di sviluppo locale:** incubatori sociali, invito a presentare proposte

**Pubblica amministrazione:** invito a presentare proposte o appalti (contratti per servizi)



Funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

S

U

Y

S

E

Starting Up Young Social  
Entrepreneurship

# Segnalazioni per ulteriore formazione e supporto

Il **meccanismo di coordinamento** può adottare forme diverse:

1. Può essere una persona che assume il ruolo di un coordinatore generale che si assicura che tutti i pezzi del sistema di ingranaggi funzionino.
2. Può essere decentralizzato e avere diversi coordinatori di area che assolvono questo compito in un dipartimento specifico. Si assicurano che tutti conoscano i compiti che devono svolgere e consente loro di lavorare tutti insieme

- Ecco alcune piattaforme di Crowdfunding sono: [migranodearena.org](http://migranodearena.org), [Pozible.com](http://Pozible.com), [Razoo.com](http://Razoo.com), [Teaming ....](http://Teaming.com)

- Ecco alcune Banche etiche sono [Fiare](http://Fiare.com), [Oikocredit](http://Oikocredit.com), [Triodosbank](http://Triodosbank.com)

- Ecco alcune Fondazioni: [Good.bee](http://Good.bee.com), [ERSTE Foundation](http://ERSTE.com) e [Ashoka](http://Ashoka.com) hanno creato questo servizio finanziario per aiutare le persone con redditi bassi e che non hanno accesso al credito tramite banche, per l'avvio della propria impresa sociale.



Funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Starting Up Young Social  
Entrepreneurship

This project has been funded by the European Union, under de Programme Erasmus+ KA2 Strategic Partnerships



## Disclaimer

"This presentation reflects the views only of the authors, and the Education, Audiovisual and Culture Executive Agency and the European Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."



Funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Starting Up Young Social  
Entrepreneurship