

Modulo 1

Introduzione all'impresonditoria Sociale

Lezione 2



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Starting Up Young Social
Entrepreneurship

Come viene governata un'impresa sociale?

Alcune persone si chiedono se c'è una differenza nel gestire un'impresa sociale o un'attività tradizionale. Poiché le imprese sociali sono piuttosto nuove, ci sono ancora alcune domande in attesa di risposte su come queste vengono gestite. Tuttavia, come in ogni organizzazione, la buona gestione inizia a livello di consiglio (**consiglio di amministrazione, assemblea**)

Le imprese sociali possono assumere forme diverse: S.r.l., Società a responsabilità limitata, Organizzazione senza scopo di lucro, ONG, S.A., nell'ordinamento Italiano Impresa Sociale pura, Cooperative o qualsiasi altra struttura che si adatti allo scopo dell'impresa.

I requisiti di governance di base di un'impresa sociale non sono diversi rispetto ad altre organizzazioni, che siano a scopo di lucro o No-profit.

Tutte queste organizzazioni hanno un **consiglio di amministrazione e una assemblea**.

Il compito del **consiglio di amministrazione** è quello di monitorare i programmi in corso di esecuzione, di lavorare in modo che il progetto raggiunga i suoi obiettivi sociali ed ambientali mentre, allo stesso tempo l'impresa realizza anche profitti da reinvestire nell'organizzazione.



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Starting Up Young Social
Entrepreneurship

Come viene governata un'impresa sociale?

La composizione del consiglio di amministrazione richiede un mix di imprenditori, specialisti aziendali e esperti del sociale. Un team multidisciplinare insomma.

Il consiglio di amministrazione può anche essere composto da amici, così come l'assemblea. La filosofia di un'impresa sociale è che tanto la sua governance quanto la sua stessa gestione, così come pure la sua proprietà, sia democratica e trasparente. Questo avviene sia nel processo decisionale ma anche tra parti interessate (persone interessate al business). **Le parti interessate** sono i lavoratori, i fornitori, le altre organizzazioni civili, i beneficiari, i clienti, ecc.

Il consiglio e l'assemblea svolgono un ruolo cruciale per il successo delle SE fornendo loro una direzione strategica. La **direzione strategica** è una linea d'azione (roadmap), la pianificazione, le linee guida e gli elementi base che portano al raggiungimento degli obiettivi di un'organizzazione.

Quindi possiamo trovare diversi modelli di governance in un SE

- Quelli in cui il consiglio di amministrazione è composto da professionisti e proprietari che hanno la responsabilità esclusiva dei processi decisionali.
- Quelli in cui il consiglio di amministrazione è misto. È composto da Stakeholder e altri professionisti.
- Quelli che non hanno il consiglio di amministrazione e dove il processo decisionale è preso attraverso assemblee in cui le parti interessate e tutte le persone legate alla SE vi partecipano.



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Starting Up Young Social
Entrepreneurship

Come viene governata un'impresa sociale?

Le seguenti sono le responsabilità di governance, indipendentemente dalla forma che assume il consiglio di amministrazione, che deve assumersi la responsabilità di:

- Impostare e revisionare la missione, i valori e gli obiettivi dell'organizzazione (sociale o ambientale) e delle strategie principali dell'organizzazione.
- Formulare un piano strategico adeguato (direzione strategica) per dimostrare cosa si vuole realizzare e come.
- Approvare e monitorare i principali programmi e servizi forniti dall'organizzazione.
- Distribuire le risorse e assicurare la sostenibilità economica
- Sostenere e valutare le persone che hanno delle responsabilità manageriali.
- Comportarsi con integrità. Sii onesto, equo e indipendente, gestendo i conflitti di interesse.
- Proteggere e promuovere la buona reputazione della SE



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Starting Up Young Social
Entrepreneurship

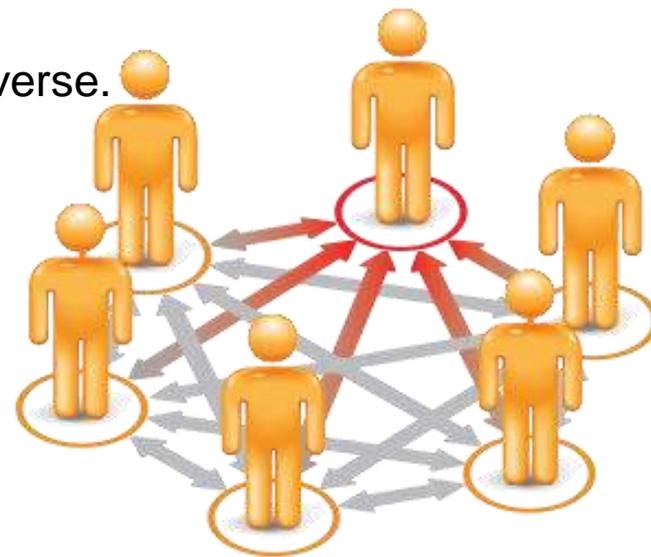
Come viene gestita un'impresa sociale?

La gestione di un'impresa sociale viene di solito intrapresa da un dirigente (imprenditore sociale) o un gruppo dirigente. I dirigenti/manager hanno la capacità di coinvolgere e motivare i loro team creando un quadro organizzativo che promuova davvero i cambiamenti sociali. I dirigenti/manager lavorano per far crescere l'impresa sociale e permettergli di consolidarsi nel mercato sociale.

Di solito, i manager o il team di gestione ricercano i problemi sociali, ambientali o economici e con il loro spirito imprenditoriale sviluppano un progetto imprenditoriale per risolverlo. Il dirigente/manager si assicura che l'impresa sociale sia ben gestita al fine di raggiungere gli obiettivi prefissi attraverso **meccanismi di coordinamento**.

Il **meccanismo di coordinamento** può adottare forme diverse.

1. Può essere una persona che assuma il ruolo di coordinatore generale e che si assicuri che tutti i pezzi del sistema di ingranaggio funzionino.
2. Può essere decentralizzato e avere diversi coordinatori di area che si impegnino in questo ruolo ed in un'area specifica. Si assicurano che tutti conoscano i compiti che devono svolgere e fare lavorare tutti insieme.



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

S

U

Y

S

E

Starting Up Young Social
Entrepreneurship

Come viene gestita un'impresa sociale?

Se si tratta di una piccola SE, le persone che ci lavorano di solito si coordinano tra loro senza la necessità di un leader/manager. Si organizzano in piccole unità.

Tuttavia, i leader, in una SE, tendono ad assumere il ruolo di manager. Un leader che gestisce, fornisce strutture e sistemi al proprio team sta fornendo loro una direzione da seguire. Il leader/manager assegna compiti e fornisce linee guida al team di lavoratori. All'inizio, la maggior parte dei processi decisionali sono presi dal manager. Se il leader/manager è un buon motivatore, i lavoratori lo seguiranno per raggiungere l'obiettivo che la SE si è prefissata. È importante che i manager costruiscano un team impegnato affinché i servizi o la produzione della SE funzionino correttamente.

Alcuni tratti del buon leader/manager:

- Umiltà: stabilire un rapporto senza pretese e gentile con i lavoratori
- Alta leadership etica (leader affidabili)
- Forte impegno sociale. Promuovere e rendere possibili i cambiamenti sociali
- Assicurarci che l'azienda funzioni bene. Dalle ore di lavoro e reclutando una buona squadra di lavoratori.
- Mostra rispetto e preoccupazione per lo staff
- Leadership di «empowerment». Incoraggia l'azione indipendente e l'auto-sviluppo dei dipendenti e il raggiungimento degli obiettivi prestazionali concordati



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Starting Up Young Social
Entrepreneurship

Come viene gestita un'impresa sociale?

Un leader/manager fornisce un buon sistema di gestione per adattarsi ai cambiamenti, alle nuove esigenze e alla crescita (nel caso ce ne sia una) della SE. Il manager sviluppa legami leali tra lui/lei e i suoi lavoratori.

Una volta che l'impresa sociale è avviata e le obiettivi sono state sviluppate, è opportuno che il manager deleghi e dia i compiti al resto dei lavoratori. Dopo aver riposto la sua fiducia nei membri del gruppo di lavoro, contribuisce al potenziamento e allo sviluppo dei lavoratori, in modo che inizino ad assumersi la responsabilità relative ad alcuni compiti di gestione. Il manager che lancia la SE, dapprima la guida, e dopo forma altri lavoratori al fine di impiegarli nel coordinamento delle attività.

Come gestire:

- Sapere come gestire le esigenze della SE con il budget disponibile
- Formare i dipendenti per garantirsi che condividano la missione, la visione e i valori della SE
- Sapere come delegare ai dipendenti la realizzazione dei progetti d'impresa; il leader rimane sempre a un livello più strategico.



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Starting Up Young Social
Entrepreneurship

Come viene finanziata un'impresa sociale?

Le imprese sociali possono essere finanziate in diversi modi: con denaro **pubblico** o **privato**.

Privato: Alcuni dei metodi di finanziamento privati più accessibili sono:

- Crowdfunding
- Crowdlending
- Banche etiche
- Investimenti filantropici
- Fondazioni

Pubblico:

- Agenzie di sviluppo locale
- Pubblica amministrazione: partecipazioni a proposte o appalti (locali, regionali, nazionali, europei)
- Social Impact Bonds - SIB



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

S

U

Y

S

E

Starting Up Young Social
Entrepreneurship

Come viene finanziata un'impresa sociale?

PRIVATO

Crowdfunding: è un tipo di finanziamento collettivo in cui persone diverse finanziano iniziative e progetti di altre persone o organizzazioni.

Alcune piattaforme di crowdfunding sono: migranodearena.org, Pozible.com, Razoo.com, [Teaming ...](http://Teaming...)

Crowdlending: più investitori investono nel tuo progetto. Per accedervi dovremmo andare sul mercato in cui si incontrano gli investitori e gli ulteriori imprenditori sociali.

Banche etiche: Banche che finanziano progetti sociali ed ambientali, nonché imprese sociali. Alcuni di questi sono [Fiare](#), [Oikocredit](#), [Triodosbank...](#)



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Starting Up Young Social
Entrepreneurship

Come viene finanziata un'impresa sociale?

Fondazioni: Good.bee, ERSTE Foundation e Ashoka hanno creato questo servizio finanziario per aiutare le persone con redditi bassi e che non hanno accesso al credito, tramite banche, per l'avvio della propria impresa sociale.

Finanziamento filantropico: può includere donazioni, investimenti o altri tipi di sostegno per le imprese sociali

PUBBLICO

Agenzie di sviluppo locale: forniscono servizi come incubatori sociali e finanziamenti per quei progetti di interesse rilevante per il benessere della comunità e per i gruppi di persone più vulnerabili.

Pubblica amministrazione: invito a presentare proposte o appalti (contratti per servizi)



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

S

U

Y

S

E

Starting Up Young Social
Entrepreneurship

Segnalazioni per ulteriore formazione e supporto

Altre fonti di finanziamento:

Social Impact Bonds

È un contratto tra il settore pubblico e un'impresa sociale in cui le pubbliche amministrazioni si impegnano a pagare al fine di migliorare i propri risultati con un impatto sociale positivo e che si traducono in risparmi nel settore pubblico. Il suo scopo è contrastare l'esclusione sociale attraverso i servizi offerti dalle imprese sociali. SIB può anche essere pubblico-privato o privato.

Uno degli scopi delle imprese sociali è creare un ecosistema con un valore sociale riconosciuto dalla Pubblica Amministrazione. Quindi quest'ultima acquista prodotti e servizi di noleggio dalle imprese sociali stesse. Ciò significa una grande quantità di input economico per le imprese sociali al fine di poter continuare con il loro impegno nel sociale. Questo è anche un modo per aiutare il mercato sociale a crescere.



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Starting Up Young Social
Entrepreneurship

This project has been funded by the European Union, under de Programme Erasmus+ KA2 Strategic Partnerships



Disclaimer

"This presentation reflects the views only of the authors, and the Education, Audiovisual and Culture Executive Agency and the European Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Starting Up Young Social
Entrepreneurship