

# Modulo 1

## Introduzione all'impresonditoria sociale

### Lezione 1



Funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Starting Up Young Social  
Entrepreneurship

# Risultati di apprendimento

**Dopo aver completato il modulo, dovresti essere in grado di:**

**LO1:** Contestualizzare le imprese sociali all'interno del mercato del lavoro e quindi avere più fiducia nelle tue conoscenze sull'argomento: comprensione

**LO2:** Integrare, riflettere, valutare e gestire le informazioni ricevute ed elaborate da varie fonti al fine di sintetizzarle e formulare descrivendole ed eseguendole alle tue condizioni..

**LO3 :** Aumentare la consapevolezza sul concetto di imprenditoria sociale e su quei valori ad esso collegati - Spiegare e dimostrare



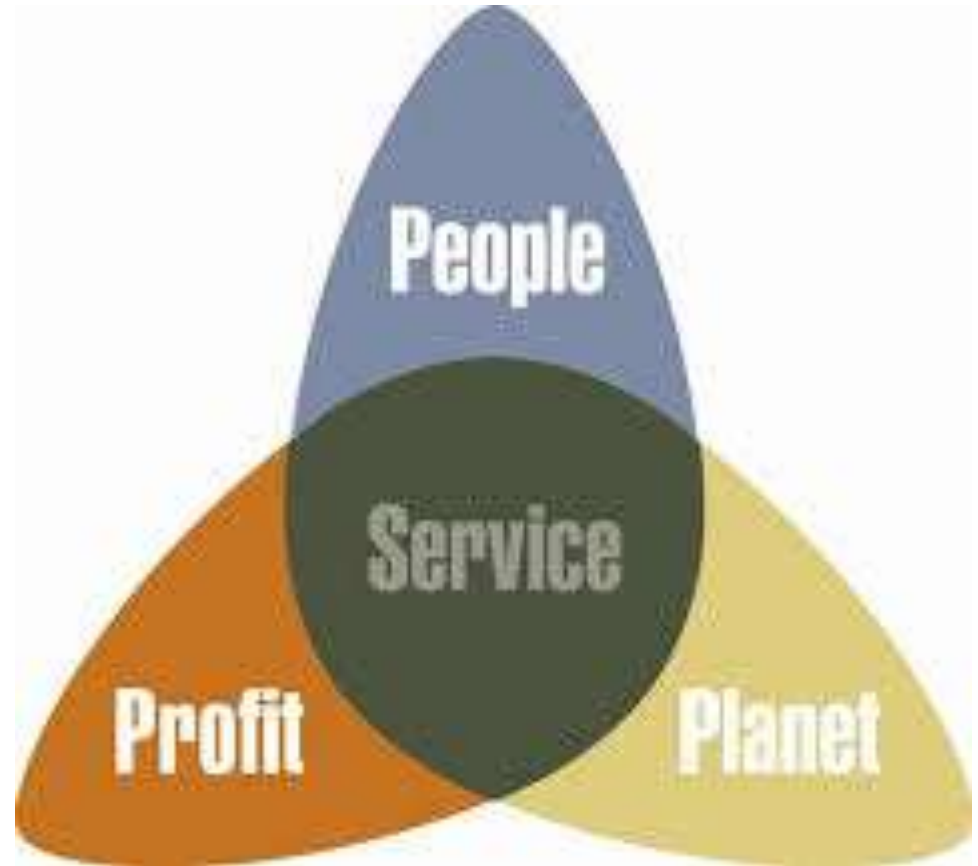
Funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Starting Up Young Social  
Entrepreneurship

# Cos'è un'impresa sociale?

**Un'impresa sociale (SE d'ora in poi) è composta da persone che cercano di migliorare o risolvere problemi sociali e / o ambientali vendendo prodotti o servizi innovativi. Per mantenere attiva l'impresa sociale, cercano anche la crescita economica. Quindi conciliano il profitto economico con il profitto sociale e ambientale.**



Funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Starting Up Young Social  
Entrepreneurship

# Cos'è un'impresa sociale?

La produzione non implica solo guadagni commerciali (economici). Deve anche produrre profitto sociale (per la Comunità, le persone vulnerabili, l'ambiente, ecc.), quindi si prefigge di aumentare il benessere delle persone e lo sviluppo della giustizia sociale, così come la protezione dell'ambiente. Pertanto un SE guarda ad un doppio risultato: Promuovere il cambiamento sociale e realizzare profitti dal prodotto o servizio offerto.

**Un'impresa sociale si prende cura anche dei suoi dipendenti.** Crea un lavoro stabile con salari decenti, una ripartizione delle responsabilità tra la forza lavoro che ha e crea un ambiente di lavoro piacevole. Tutto ciò arricchisce i propri dipendenti.

## Enterprise with purpose

Social enterprises are purpose-driven organisations that trade to deliver social and environmental impact



Funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Starting Up Young Social  
Entrepreneurship

# Cos'è un'impresa sociale?

Le SE mirano ad essere autosufficienti dal punto di vista economico, grazie alle entrate che derivano dalle vendite dei prodotti o servizi che queste offrono. Tuttavia, i guadagni di un'impresa sociale non sono ridistribuiti tra gli azionisti (il proprietario/i dell'impresa). Sono bensì reinvestiti nel progetto e in questo modo generano un grande impatto sociale.

Molte imprese sociali hanno acquisito struttura imprenditoriale sfruttando al meglio i guadagni ma allo stesso tempo guardando ai cambiamenti sociali e ambientali. Negli anni '70, viene data una prima definizione di un'impresa sociale ovvero: "un'organizzazione democratica, indipendente, con un obiettivo sociale e nel rispetto degli standard di protezione ambientale". Questa definizione è ancora valida.

Un'impresa sociale può lavorare in diversi settori come: finanza, lavoro sociale, inclusione culturale, sostegno agli anziani, servizi medici a basso costo (servizi sanitari), nuove metodologie educative (educazione), Energie alternative, ambiente, fiera e commercio e/o vendita di una varietà di prodotti.



Funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Starting Up Young Social  
Entrepreneurship

# Cos'è un imprenditore sociale?

Un imprenditore sociale, secondo i criteri di Ashoka (vedi webgraphy) dovrebbe avere il seguente profilo:

- a.** Motivazione all'imprenditorialità, come motore per cambiare la società. Non vendere pesci, non insegnare a pescare se non cambi l'industria della pesca.
- b.** Concentrazione su una determinata area e su un problema relativo a quest'area. Ad esempio, un'impresa di servizi di corriere in cui i messaggeri sono persone con disabilità intellettive. Questa SE fornisce lavoro a queste persone, il che ha un impatto sociale e ha un vantaggio economico.
- c.** Conoscenza. Gli imprenditori studiano il loro campo di azione (le persone, le istituzioni, la tecnologia) per realizzare il miglior progetto.
- d.** Sperimentazione (idee). Un imprenditore mette alla prova e sperimenta idee diverse fino a quando non trova quella a cui dedicarsi affinché porti vantaggi sia sociali che economici. Imparerà e capirà come provocare un cambiamento sociale strutturale. Vuole cambiare la società e combatterà per cambiarla.



Funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



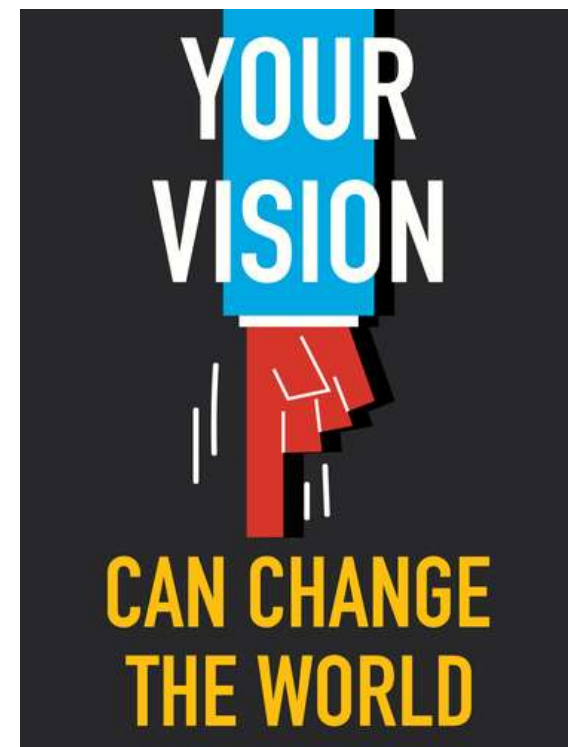
Starting Up Young Social  
Entrepreneurship

# Cos'è un imprenditore sociale?

e. Come? Si pone diverse domande per provocare il cambiamento sociale che sta cercando nel settore da lui prescelto. Ad esempio: come e cosa devo fare per raggiungere il mio obiettivo? Come posso adattare i pezzi? Come risolverò questo problema e quelli che seguiranno?

I tre elementi che un imprenditore sociale dovrebbe avere:

- a. **Creatività** (soluzioni innovative) nello stabilire obiettivi e risolvere problemi. L'**innovazione** è uno dei punti chiave.
- b. **Vocazione**. È una delle forze motrici interne. Questa porta avanti la leadership; cioè, sapere come amministrare (gestire), sapere come fare ciò che è necessario per portare a termine il progetto. Non si riposano finché non hanno provocato un cambiamento sociale.
- c. Avere un **codice etico** affinché le persone si fidino di loro.



Funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Starting Up Young Social  
Entrepreneurship

# Cos'è un imprenditore sociale?



È cruciale che un imprenditore sociale sappia come diffondere il cambiamento sociale che desidera promuovere per avere un ampio settore della popolazione che crede in lui e quindi lo aiuta a realizzare il cambiamento sociale (vedi Modulo 4).

La Commissione europea sostiene e facilita la creazione di imprese sociali. Anche le amministrazioni pubbliche locali stanno adottando misure per facilitare la formazione, l'orientamento e stanno destinando finanziamenti per la creazione di imprese sociali.

Tutto ciò apre la strada agli imprenditori sociali e consente la creazione di posti di lavoro.



Funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

S U Y S E

Starting Up Young Social  
Entrepreneurship



# Cos'è l'innovazione sociale?

È una nuova soluzione ad un problema sociale, o l'introduzione di qualcosa di nuovo in qualcosa che già esiste ma migliorandola. Prodotti o servizi nuovi o migliorativi, nuovi processi o nuove forme di organizzazione. Nuovi modi di offrire prestazioni sociali in settori molto diversi della società, alla ricerca di nuove soluzioni ai problemi e alle sfide della società stessa. Più efficace, più efficiente, più sostenibile e più giusto. *L'innovazione sociale contribuisce con le risposte all'intera società e non solo ad alcuni individui* (Murray, R)



Per Murray, l'innovazione sociale significa nuove idee (prodotti, servizi e modelli) che soddisfino i bisogni sociali e ambientali. Ma è anche creare anche nuove relazioni di collaborazione. In questo modo, può esserci un trasferimento di idee tra gli imprenditori; nuove esperienze possono essere conosciute e il nuovo modello replicato in altri contesti. Un esempio di innovazione sociale è il volontariato online, un servizio gratuito lanciato nel 2000 in cui persone provenienti da tutto il mondo contribuiscono alle esigenze di sviluppo di organizzazioni non profit con obiettivi sociali e ambientali, nonché istituzioni pubbliche. Gli imprenditori sociali, in ultimo, devono incorporare l'innovazione sociale nei loro progetti e nel loro lavoro.



Funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Starting Up Young Social  
Entrepreneurship

# Come si differenzia un'impresa sociale da una normale attività privata?



L'economia tradizionale non soddisfa le aspettative ambientali, personali e sociali. Con le politiche neoliberali e il modello economico capitalista, lo «Stato Sociale» ha iniziato a essere smantellato. Le imprese sociali hanno captato una nicchia di opportunità per emergere proprio al fine di colmare quei bisogni che lo «Stato Sociale» ha lasciato alle spalle, migliorando il benessere locale e della comunità, l'inclusione sociale e la prospettiva di genere e considerando la loro azione come una responsabilità morale ed etica



**L' Impresa sociale:** il suo obiettivo principale è il cambiamento sociale/ambientale. Produce soluzioni innovative ai problemi sociali e allo stesso ricerca la sostenibilità economica; utilizza strumenti e principi aziendali per la sua gestione. A differenza delle imprese tradizionali, l' impresa sociale reinveste i propri profitti nella missione dell'organizzazione.



Funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Starting Up Young Social  
Entrepreneurship

# Come si differenzia un'impresa sociale da una normale attività privata?

Le imprese sociali tendono anche a creare alleanze strategiche. Viviamo in un mondo mutevole e competitivo dove è meglio stabilire una collaborazione per ottenere profitti più economici e adattarsi meglio alla realtà che cambia. Riassumono anche competenze, know-how e condivisione di esperienze, in modo non competitivo.

**L'Organizzazione aziendale privata:** può essere un individuo o un gruppo di persone che collaborano per raggiungere obiettivi commerciali. Ad esempio, vendere prodotti o servizi per generare entrate e guadagni, quindi profitti. La maggior parte delle organizzazioni commerciali sono costituite per produrre profitto per i proprietari e le parti interessate. Il successo dipende dalla realizzazione di maggiori profitti per i proprietari dell'azienda. Alcuni di essi non tengono conto degli impatti negativi che le azioni che compiono potrebbero avere sulla società o sull'ambiente.

Quindi, anche se entrambi i tipi di imprese hanno una missione imprenditoriale, valori, obiettivi e strategie, una lo fa solo per fare profitto (impresa privata) mentre l'altra lo fa per migliorare la società (impresa sociale)



Funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

S

U

Y

S

E

Starting Up Young Social  
Entrepreneurship

This project has been funded by the European Union, under de Programme Erasmus+ KA2 Strategic Partnerships



## Disclaimer

"This presentation reflects the views only of the authors, and the Education, Audiovisual and Culture Executive Agency and the European Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."



Funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Starting Up Young Social  
Entrepreneurship