

Módulo 3

Estudio de caso - ejercicio

Tras leer el estudio de caso de McSence reflexiona por un momento y considera por qué McSence ha podido sobrevivir en un mercado competitivo y permanecer solvente.

1. ¿Cuáles fueron los beneficios de entender y reaccionar a las tendencias locales y proporcionar un servicio dinámico?

2. ¿Qué habilidades y atributos necesitan los gestores?



3. ¿Qué acciones llevarás a cabo ahora para probar tu producto?