

Módulo 1

Introducción al emprendimiento social

Lección 2



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Starting Up Young Social
Entrepreneurship

¿Cómo se dirige una empresa social?

-La buena dirección empieza en las **Juntas directivas**

Todas las empresas sociales tienen algún tipo de junta:

- **Junta directiva**
- **Asamblea**
- **Grupo de amigos**

La composición de la junta puede variar:

- Mezcla de emprendedores, especialistas en negocios y expertos en trabajo social. Un equipo multidisciplinar.
- Amigos

Formas legales de la empresa social:

- ltd
- Empresa pública limitada
- Organización sin ánimo de lucro
- ONG
- S.A
- S.L.
- Cooperativas o cualquier estructura que encaje en el objetivo de la empresa.



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Starting Up Young Social
Entrepreneurship

¿Cómo se dirige una empresa social?

Características de la dirección, gestión y propiedad de una empresa social:

-Democracia y transparencia.

-La toma de decisiones también esté en manos de los stakeholders (partes interesadas). Los **stakeholders** son las personas trabajadoras, suministradores, otras organizaciones civiles, clientes, público beneficiario, etc

Las juntas juegan un papel fundamental en el éxito de la ES ya que proporcionan una dirección estratégica. La **dirección estratégica** es una hoja de ruta, una planificación, las pautas y elementos básicos a seguir y que llevan a la consecución de los objetivos de una organización.

Así, podemos encontrar diferentes modelos de gobierno en una ES:

1. Aquellos donde la Junta directiva/Consejo de administración está formada por profesionales y propietarios que se responsabilizan exclusivamente de la toma de decisiones.
2. Aquellos donde la Junta directiva/Consejo de administración es mixta. Está formado por los stakeholders y otros profesionales.
3. Aquellos que no tienen Junta directiva/Consejo de administración y la toma de decisiones se asume desde la asamblea, donde participan los stakeholders y todas las personas vinculadas a la ES.



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Starting Up Young Social
Entrepreneurship

¿Cómo se dirige una empresa social?

Responsabilidades de dirección de la junta:

- Establecer y revisar la misión, los valores, los objetivos (sociales y/o medioambientales) y las estrategias principales de la empresa.
- Establecer una normativa y una serie de procedimientos que regulen la ES para su óptimo funcionamiento.
- Formular un plan estratégico adecuado (dirección estratégica) para ver qué se quiere lograr y cómo.
- Aprobar y hacer un seguimiento de los principales programas y servicios que proporciona la empresa.
- Distribuir los recursos y garantizar la sostenibilidad económica.
- Hacer un seguimiento del rendimiento financiero, y ofrecer transparencia (rendir cuentas de su actividad y de la gestión de los recursos económicos de forma pública).
- Apoyar y controlar a las personas que se encargarán de la gestión de la empresa.
- Fortalecer, evaluar y analizar el desarrollo, logros y resultados obtenidos.
- Actuar con integridad. Siendo honestos, justos e independientes. Gestionando los conflictos de intereses. Protegiendo y promoviendo la reputación de la ES.



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Starting Up Young Social
Entrepreneurship

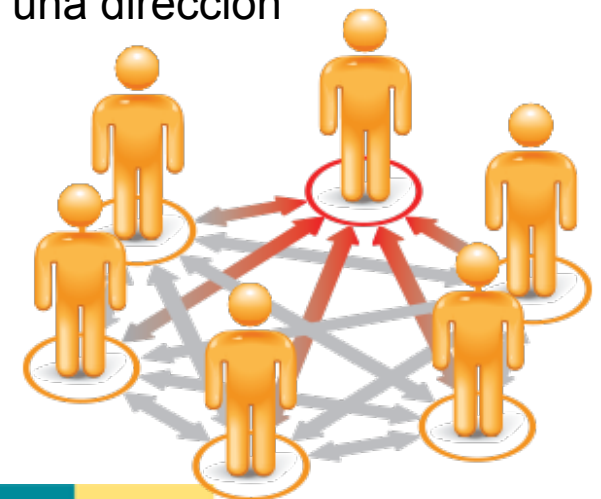
¿Cómo se gestiona una empresa social?

- Con un director (emprendedor social) o
- un equipo de gestión
- un grupo de amigos

Cómo:

-Involucrando y motivando a su fuerza de trabajo para crear un marco organizativo que promueva realmente los cambios sociales.

- a través de los mecanismos de coordinación
- facilitando estructuras y sistemas a sus equipos para ofrecerles una dirección
- adjudicar tareas y facilitar una guía al equipo de trabajo



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Starting Up Young Social
Entrepreneurship

¿Cómo se gestiona una empresa social?

- Haciendo equipo implicados para que funcionen bien los productos o servicios de la ES.
- Saber cómo conciliar las necesidades de la ES con el presupuesto disponible.
- Formar a los empleados para garantizar que comparten la misión, visión y valores de la ES.
- Saber delegar en los empleados para la implementación de proyectos mientras el dirigente permanece en un nivel más estratégico

El director empieza la ES, la lidera al principio y luego prepara a otros trabajadores con tareas de coordinación



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Starting Up Young Social
Entrepreneurship

¿Cómo se gestiona una empresa social?

Algunos rasgos de un buen gerente:

- Humildad. Establecer relaciones horizontales con los trabajadores
- Liderazgo con principios éticos que generen confianza en el líder
- Un buen motivador.
- Mostrar respeto y preocupación por el personal
- Fomentar el empoderamiento, la acción independiente, el autodesarrollo de las personas trabajadoras y el logro de unos objetivos acordados conjuntamente.
- Compromiso social fuerte. Promover y hacer posible los cambios sociales.



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Starting Up Young Social
Entrepreneurship

¿Cómo se financia una empresa social?

Las ES se pueden financiar de diferentes maneras: con dinero **público** o **privado**.

Privado: :

- Crowdfunding
- Crowdlending
- Banca Ética
- Inversión filantrópica
- Fundaciones

Público:

- Agencias de desarrollo local
- Administración pública



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Starting Up Young Social
Entrepreneurship

¿Cómo se financia una empresa social?

PRIVADO

Crowdfunding o micromecenazgo: financiación colectiva donde diferentes personas financian iniciativas y proyectos de otras personas u organizaciones.



Crowdlending: Múltiples inversores invierten en tu proyecto.

Banca Ética: bancos que financian proyectos sociales y medioambientales y empresas sociales.



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Starting Up Young Social
Entrepreneurship

¿Cómo se financia una empresa social?

Fundaciones: tienen algunas líneas de apoyo económico

Financiación filantrópica: donaciones, inversiones u otros tipos de apoyo económico para empresas sociales

PÚBLICO:

Agencias de desarrollo local: incubadoras sociales y convocatorias

Administración pública: convocatorias o licitaciones (contratos de servicios).



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Starting Up Young Social
Entrepreneurship

Recursos para continuar aprendiendo

Un **mecanismo de coordinación** puede adoptar diferentes formas:

1. Puede ser una persona que adopte el rol de coordinadora general que asegure que todas las piezas del engranaje funcionan.

2. Se puede descentralizar y tener diferentes coordinadores de área que ejercen como tales en un departamento específico. Se aseguran de que todas las personas trabajadoras conozcan las tareas que cada cual tiene asignadas y a ser posible que trabajen coordinadamente.

-Algunas plataformas de crowdfunding son: migranodearena.org, Pozible.com, Razoo.com, Teaming ...

-Algunos bancos éticos son *Fiare*, *Oikocredit*, *Triodosbank*...

-*Good.bee*: *Fundación ERSTE* y *Ashoka* crearon este servicio financiero para personas con bajos ingresos que no tengan acceso al crédito de los bancos tradicionales para emprender.



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Starting Up Young Social
Entrepreneurship

Este proyecto ha sido financiado por la Unión Europea, en el marco del Programa Erasmus +, K2 Asociaciones estratégicas



Aviso

“Este documento refleja sólo los puntos de vista de sus autores y la Agencia Ejecutiva de Educación Audiovisual y Cultura y la Comisión Europea no se hacen responsables del uso que se pueda hacer de la información contenida”



Starting Up Young Social Entrepreneurship